

VIDEO CONSULTAS

Descubre el servicio de Video-Consultas DriCloud/XDental

Gracias a la telemedicina, se abre a profesionales y clínicas todo un nuevo mundo. Ahora puedes generar nuevas y múltiples fuentes de ingresos sin necesidad de incurrir en más gastos.



¿Porque esperar a ver a tus pacientes en consulta?



El nuevo sistema de videollamadas te ofrece:

- Videollamadas encriptadas de punto a punto con protocolo RGPD.
- Máxima calidad.
- Desde cualquier dispositivo.
- 1 clic para enviar un email o SMS al paciente, el paciente tan solo tiene que pulsar un botón para conectarse, sin descargar nada.
- Y lo mejor de todo, con pasarela de pago incluida para que, si quieres, puedas cobrar al paciente antes de la videoconsulta.

Como configurar las Video-Consultas.

Las videollamadas se ofrecen gracias un servicio de terceros que proporciona la conexión de video encriptada de punto a punto para cumplir con el nuevo RGPD. Por este motivo tienes que contratarla en el menú sistemas-suscripción.

Accede al menú sistemas-suscripción y suscribe el servicio de VideoConsultas. Una vez suscripto, te mostramos los minutos restantes en tiempo real.

Estado de su suscripción al servicio videollamadas

Gracias a las videollamadas podrás comunicarte con tus pacientes mediante una llamada segura y encriptada.

El funcionamiento es super sencillo, eliges el paciente en el menú Agenda, Pacientes o en la Historia Clínica y con un clic envías un mensaje por email y SMS al paciente. El paciente recibe el mensaje y pulsa un botón para comenzar la videollamada al instantáneamente. No necesitas descargar nada y puede conectarse desde su teléfono o computadora.

Puedes elegir cobrar a tu paciente por la videoconsulta, en este caso el paciente tendrá que pagar con su tarjeta el costo que tu elijas antes de iniciar la videollamada.

Las videollamadas consumen recursos adicionales del servidor y servicios de terceros, por lo que tiene un costo de 0.05\$ (0.045€) por minuto. Funciona en todos los países del mundo con el mismo precio. Al activar este servicio se cobrará 50 US\$ por 1000 Minutos, al agotarse los minutos, se hará otra recarga de 50 US\$ automáticamente por 1000 minutos más.

Así de fácil lo hemos hecho para ti, **activar y olvidar**.

Suscripción activa
Minutos de videollamada restantes: 948

Contacta con DriCloud Más información y precios Cancelar suscripción Actualizar datos de pago

A partir de este momento, desde el menú de AGENDA (al hacer clic sobre una cita) podrás ver que sobre la imagen del paciente se muestra el **botón para iniciar la video-llamada**. Por lo tanto, un usuario con perfil secretaria puede hacer una videollamada con el paciente en cualquier momento.

The screenshot displays the DriCloud medical software interface. A modal window is open for editing an appointment. The appointment details include:

- Cita (60 min):** Kike Menendez (Centro Médico Recolotes) - Tipo Cita: Revisión - Aseguradora: Asisa
- Doctor:** Dr./Dra. Washington, George (12/03/2020 10:00 a 23:00) - (McLeod Clinico - Cor)
- Tipo de cita:** Revisión
- Fecha:** 12/03/2020
- Hora Inicio:** 10:00
- Hora Fin:** 11:00
- Minutos:** 60
- Paciente (*):** 6 - Kike Menendez
- Video llamada:** A red circle highlights a blue video call icon next to the patient's name.
- Asisa:** Asisa, raza@gmail.com, 0000000
- Enviar recordatorio:** Enviar recordatorio por correo, Enviar recordatorio por SMS
- Observaciones:** Citado por: George Washington
- Estado cita:** En consulta
- Cómo nos ha conocido:** Seleccione

At the bottom of the modal, there are buttons for 'Clínica', 'Paciente', 'Eliminar cita', 'Cambiar cita', and 'Pegar'. Below the modal, there are buttons for 'Cancelar', 'Guardar', and 'Guardar e imprimir'.

También desde el menú PACIENTES puedes iniciar la video-llamada.

McLeod Clinic Integrative Medical Center. George Washington. Dashboard - Danielle Stevens. Menú: Dashboard, Filación, Aseguradora, Referido, Contabilidad, Bonos, Asistencias previas, Información paciente, Documentos, Stock, Recetas CVE, Datos prevista. Sección 'Video llamada' resaltada.

Asistencias previas (2020): Gráfico de líneas que muestra un pico en febrero.

Mes	Asistencias
Enero	0
Febrero	4
Marzo	2
Abril	0
Mayo	0
Junio	0
Julio	0
Agosto	0
Septiembre	0
Octubre	0
Noviembre	0
Diciembre	0

Aseguradora: Sanitas. Referido: Referido.

Y los usuarios con perfil PROFESIONAL-DOCTOR pueden conectar desde el menú de CLINICA.

McLeod Clinic Integrative Medical Center. George Washington. Detalle Cita. Menú: Nueva Factura, Enviar SMS, Email, Mapa. Botón 'Iniciar Video llamada' resaltado.

Paciente: Wyatt, Taylor. Atendido por: Washington, George. Dia: 12/03/2020. Hora de Cita: 11:00. Inicio: 14:02. Fecha de Nacimiento: 01/04/1983. Edad: 36 años. Aseguradora: Privado. Profesión: Empresaria. Referido: Clinica Nisa.

Tipo de cita: Urgencia. Formulario de Historica Clinica: Odontio. Estado cita: En consulta.

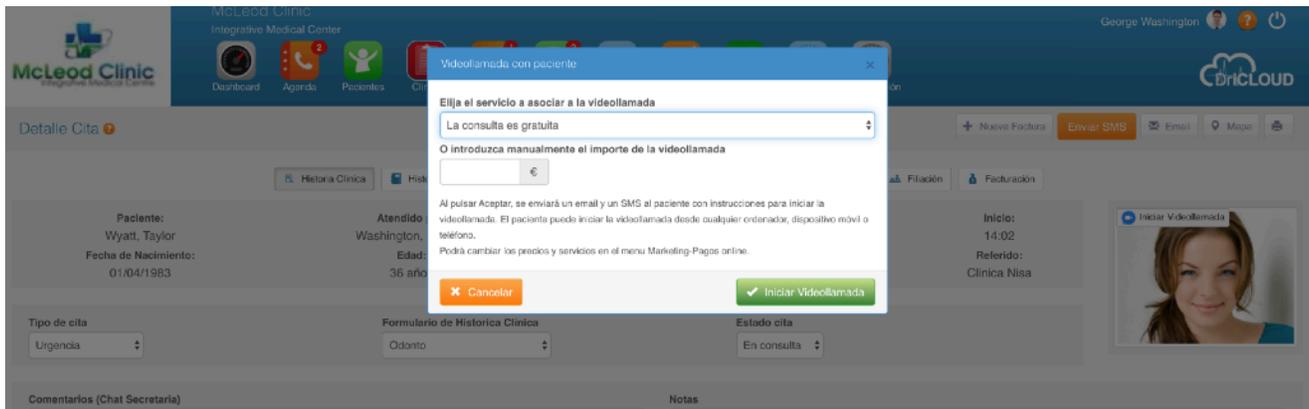
Comentarios (Chat Secretaria): Citado por: George Washington. Notas: Recomendada del Dr. Fernández.

Antecedentes: HBP. Alergias: Not known.

T°	T.A.S.	T.A.D.	F.C.	F.R.	Peso (Kg)	Altura (mt.)	IMC
Temperat	Tensión Sist	Tensión Diast	F.Card	F.Resp	Peso	Altura	IM.C

Iniciando la comunicación

Al pulsar el botón de INICIAR LA VIDEO-LLAMADA aparece un menú de confirmación.



Si elegimos llama gratuita y pulsamos el botón verde, el paciente recibe un email y un SMS (Si tenemos activado el servicio de SMS. Menú sistemas-suscripcion-SMS).

En este eMail / SMS se indica al paciente cómo iniciar la videollamada tan solo pulsando un botón.

El paciente no tiene que descargar ni instalar nada y puede conectarse desde su teléfono celular o computadora (Apple, Android, Windows, etc) en el mismo instante.



¿Cómo cobrar la video-consulta al paciente?

Si quieres cobrar por cada video-consulta, puedes hacerlo.

Para ello, primero debes crear una cuenta gratuita en **STRIPE**. stripe.com

Stripe te permite tener una pasarela de pago de forma instantánea, integrada en tu software DriCloud y XDental para cobrar a los pacientes (Puedes cobrar por venta de artículos o servicios online, citas online, consultas online y video-consultas)

Una vez hayas creado tu cuenta de Stripe, verás que Stripe te ofrece dos claves que tienes que introducir en el menu de Configuración-Datos Empresa

The screenshot shows the 'Datos Empresa' configuration page in the DriCloud system. The page includes a sidebar with navigation options like 'Firma digital', 'Vacaciones', 'Formularios H.C', 'Informe consulta', and 'Receta cuartilla'. The main content area is titled 'Datos Empresa' and contains various input fields for company information. A red arrow points to the 'Stripe - Clave pública' and 'Stripe - Clave secreta' fields, which are highlighted with a red box. The 'Stripe - Clave pública' field contains the value 'pk_test_YDv0KNEj8Q9CRv3O7Buyx3Gh'. The 'Stripe - Clave secreta' field is currently empty. Other fields include 'Nombre' (McLeod Clinic), 'Eslogan' (Integrative Medical Center), 'Dirección' (161 se 12th St Miami), 'Geolocalizar' (25.761847100 latitude, -80.189784100 longitude), 'Zona horaria' (UTC+01:00), 'NIF / CIF' (R00543845300), and 'Teléfono' (910000000). A 'Guardar' button is visible at the bottom right of the form.

Ya puedes cobrar a tus clientes !!!.

Ahora el paciente, antes de iniciar la video-consulta, verá una pasarela de pago y deberá pagar con su tarjeta de crédito o débito la cantidad que hayas indicado por este servicio.

STRIPE comprueba que la tarjeta sea real y evalúa posibles riesgos asociados para que no tengas problemas de pagos con tarjetas falsas, sin fondos, etc. Solo si el pago se completa y es recibido en tu cuenta, se inicia el servicio de videollamada.

Bienvenido al FUTURO !.

Solo con Massive Bionics (DriCloud / XDental)