



CERTIFICACIÓN OFICIAL DE CUMPLIMIENTO LEGAL, TÉCNICO Y DE PROTECCIÓN DE DATOS DEL SOFTWARE DRICLOUD

DECLARACIÓN RESPONSABLE DEL SOFTWARE DE FACTURACIÓN ELECTRÓNICA

Conforme a la Ley 11/2021, el Real Decreto 1007/2023, la Orden HAC/318/2023 y el sistema TicketBAI del País Vasco

Massive Bionics LLC, empresa legalmente constituida en Estados Unidos, con sede en Boca Raton, Florida (EE.UU.), y número de identificación fiscal EIN 81-5044557, en calidad de desarrolladora del software médico de gestión clínica y facturación electrónica DriCloud, declara bajo su responsabilidad lo siguiente:

I. IDENTIFICACIÓN

- Software: DriCloud – Software Médico en la Nube
- Módulo de facturación electrónica: VeriFactu–TicketBAI
- Modalidad técnica: SaaS (Software como Servicio) con actualizaciones automáticas
- Desarrollador: Massive Bionics LLC
- Representante legal: Lourdes Álvarez
- Lugar de firma: Boca Raton, Florida (EE.UU.)

II. CUMPLIMIENTO NORMATIVO

El software DriCloud cumple con todos los requisitos técnicos, funcionales y legales exigidos por la legislación vigente para sistemas de facturación electrónica en España, incluyendo:

 Normativa nacional

- Ley 11/2021, de medidas de prevención y lucha contra el fraude fiscal.

- Real Decreto 1007/2023, por el que se aprueba el Reglamento que regula los requisitos que deben adoptar los sistemas informáticos que soporten procesos de facturación.
- Orden HAC/318/2023, por la que se regulan las especificaciones funcionales y técnicas del sistema VeriFactu.

Normativa autonómica – País Vasco

- Sistema TicketBAI, exigido en el País Vasco (Álava, Bizkaia y Gipuzkoa), al cual DriCloud se encuentra adaptado para clientes en dichas provincias.
- Requisitos específicos de firma, QR y envío a Hacienda Foral, conforme al procedimiento documentado por las agencias forales.

III. FUNCIONES IMPLEMENTADAS EN DRICLOUD

1. Alta en el sistema de facturación electrónica

- Alta automática desde el menú Sistemas > Suscripción.
- Envío de datos fiscales del cliente a Hacienda para validación.
- Procedimiento especial para clientes del País Vasco, con guía específica de certificados digitales.

2. Emisión y envío de facturas

- Generación de facturas electrónicas conforme a ley.
- Envío automático o manual a la AEAT o Hacienda Foral.
- Inclusión del QR de validación y firma digital cuando corresponde.
- Restricción legal: una vez enviada, la factura no puede modificarse, sólo anularse mediante factura rectificativa.

3. Facturas rectificativas y devoluciones

- Las correcciones o devoluciones se gestionan con facturas rectificativas.
- Sistema automatizado para generar rectificaciones desde la factura original.
- Total trazabilidad del proceso conforme al Reglamento.



4. Control del estado de las facturas

- Visualización del estado en el listado de facturas:
 -  Pendiente de envío
 -  Enviada (esperando validación)
 -  Confirmada por la AEAT o Hacienda Foral
 -  Error o rechazo (requiere revisión)
- Registro detallado de cada evento mediante LOGs accesibles al cliente.



5. Envío masivo y automatizado

- Envío múltiple de facturas desde el módulo de Cuentas > Facturas.
- Confirmación individual de estado y trazabilidad de cada documento.



6. Generación del Libro Registro de Facturas Expedidas en formato XML estructurado

- Disponible en el panel de CUENTAS de cada cliente.
- Contiene todos los campos exigidos:
 - Número, serie, fechas, NIF del destinatario, base imponible, cuota, total, tipo impositivo, código hash, estado de envío, etc.
- Compatible con el esquema técnico (XSD) publicado por la AEAT.
- Descargable sin restricciones y válido ante inspección.

IV. CUMPLIMIENTO DEL RGPD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

DriCloud garantiza el cumplimiento estricto del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD – Reglamento UE 2016/679), así como de la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD).

El tratamiento de los datos médicos y fiscales de los pacientes y clientes se realiza bajo los principios de licitud, integridad, confidencialidad y trazabilidad.

Medidas técnicas y organizativas implementadas:

- Servidores ubicados dentro del territorio de la Unión Europea, cumpliendo con las obligaciones de localización para datos sensibles.
- Todos los datos almacenados están cifrados en reposo mediante algoritmos de alta seguridad.
- Todas las comunicaciones entre el usuario y el software están cifradas mediante protocolo HTTPS/TLS, garantizando la confidencialidad en el intercambio de datos.
- Copias de seguridad automáticas y cifradas, con redundancia y alta disponibilidad.
- Autenticación de usuarios y control de accesos, mediante credenciales seguras y niveles de permisos configurables.

Trazabilidad, control de accesos y registro de actividad (Logs)

DriCloud cuenta con un sistema robusto de auditoría interna que garantiza:

- Registro automático de todas las acciones realizadas por cada usuario en el sistema (quién accede, qué dato consulta, qué modifica, qué factura envía, etc.).
- Acceso del cliente al módulo de LOGs completo e ilimitado, donde el propio cliente puede consultar en cualquier momento:
 - Fecha y hora de acceso
 - Usuario que accedió o modificó datos
 - Acción realizada
 - Módulo del sistema afectado
- Inalterabilidad de los registros, que quedan almacenados de forma segura para garantizar trazabilidad legal y responsabilidad individual.

Derechos del usuario

El sistema permite, bajo configuración del cliente:

- Atender los derechos ARSULIPO (Acceso, Rectificación, Supresión, Limitación, Portabilidad y Oposición) directamente desde el panel de administración de pacientes.
- Exportar todos los datos personales en formato legible por medios electrónicos.
- Eliminar información bajo supuestos legalmente permitidos.

DriCloud actúa como encargado del tratamiento, bajo contrato con sus clientes, que son los responsables del tratamiento de los datos de sus pacientes. El modelo incluye cláusulas de confidencialidad, subcontratación autorizada, y protocolos ante brechas de seguridad.

V. VALIDEZ DE LA DECLARACIÓN

La presente declaración es válida para todos los clientes del software DriCloud en territorio español, incluyendo el País Vasco, que utilicen el sistema de facturación electrónica VeriFactu-TicketBAI.

DriCloud garantiza la actualización constante del sistema conforme a cualquier modificación legal, técnica o fiscal que se publique por parte de la Agencia Tributaria (AEAT) o las Haciendas Forales.



Firmado por:
Lourdes Álvarez
Representante legal
Massive Bionics LLC – Desarrolladora de DriCloud
<https://dricloud.com>